



riverside
agency

Los secretos detrás de la magia

Autor: Julian (Gaita), Gonzalez

Autor: Jonatan, Loidi

Ediciones Lea

ISBN: 978-987-718-854-7 / Rústica c/solapas / 320pp | 150 x 230 cm

Precio: \$ 44.000,00

Jonatan Loidi y ?Gaita? González presentan un modelo de 10 pasos para la creación y gestión de experiencias mágicas para tu organización.

Los autores presentan un modelo de 10 pasos para la creación y gestión de experiencias mágicas para tu organización.



Julian (Gaita), Gonzalez

Director en GrupoSet, Latam donde se desempeña en diferentes unidades de negocio, como: Consultor en estrategia y gestión de empresas / Director de Marketing / Director de AcademiaSet y responsable de contenidos / Director y capacitador en Experiencias ejecutivas de estudio: calidad de servicio en Walt Disney World®, Orlando.

Liderazgo en la Innovación en Kennedy Space Center Visitor Complex®, Cabo Cañaveral. Management japonés Toyota con AOTs Japón, Tokio.

Estudió Licenciatura en Marketing en la UADE (Arg), hizo un posgrado de Negociación en la Escuela de Negocios UCA (Arg), Negociación en Harvard (USA), Innovación en MIT (USA), Calidad de Servicio y Liderazgo en Disney Institute (USA).

Nombrado embajador de la cultura Disney en Latam por Doug Lipp (Disney U).

Creador y codirector del primer programa de ventas en la escuela de negocios UCA. Profesor adjunto de la materia Creación y Gestión de la Experiencia del Cliente en el MBA de la Universidad Torcuato Di Tella (Arg).

Colum